УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБ ДОУ
«Детский сад №102»
Е.М.Яковлева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №102» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.	Постоянно	Старший воспитатель Гамеза Е.П., ответственный за введение сайта Карпизенкова .И.В.
	Обновление информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность.	Постоянно	
	На сайте МБ ДОУ создать раздел «Вы спрашивали? Мы отвечаем»	Апрель 2020г.	
II. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей территории с учетом	Обеспечить работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов: -кнопка вызова для инвалидов, - оказание консультативной педагогической помощи ребёнку – инвалиду и его родителям (законным представителям - проведение совместных мероприятий (праздники, развлечения)	В течении года 2020	Заведующий МБ ДОУ Яковлева Е.М., Старший воспитатель Гамеза Е.П.,

доступности для инвалидов			
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями,	В течении года 2020	Заведующий МБ ДОУ Яковлева Е.М., Старший воспитатель Гамеза Е.П.,
IV. Доброжелательность, вежливость работников			
Доброжелательность и вежливость работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями ДОУ (законными представителями) -Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	В течени и года 2020	Заведующий МБ ДОУ Яковлева Е.М., Педагог – психолог Орлова С.В.